



Девятый международный конгресс

SMART RUSSIA 2022

МАНИФЕСТ

ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ РОССИИ: НА ПУТИ ОТ ГИБРИДНОГО К КОГЕРЕНТНОМУ МИРУ

Цифровая трансформация общества невозможна без гармонизации человеческих отношений, развития сотрудничества и партнерств. В условиях разрушения коммуникаций цифровые технологии играют отрицательную роль, порождают фейки, мошенничество, используются для ограничения свобод и т.п. И наоборот – цифровые технологии играют конструктивную роль, когда они используются для объединения людей. Сегодня, когда на властном уровне конфликтность между отдельными странами и группами стран чересчур высока, необходимо поддерживать коммуникации сообществ в научно-технической, культурной и социальной сферах. И цифровые технологии здесь могут дать наибольший эффект.

Бурное развитие технологий ломает стереотипы и может стать угрозой сохранения традиций. Необходимо обеспечить инновационное развитие без разрушения культуры и смыслов, имеющих исторические корни. По всей видимости необходимо выстраивать новый, когерентный цифровой мир, основу которого будет составлять сочетание противоположных сущностей: эффективности и социальной справедливости, нового и старого, открытости и безопасности. Такое сочетание возможно, если в центре когерентного мира будет человек, причем не только с точки зрения защиты прав и свобод индивида, но и с точки зрения коллективного гуманизма и поддержки духовных ценностей.

Цифровая трансформация общества должна обеспечить когерентность его развития.

Власти России и многих других стран сегодня воспринимают информационные технологии (ИТ) в основном как сервисные технологии, необходимые либо для повышения удобства граждан, либо для контроля за их поведением. Однако недостаточно использовать ИТ лишь для создания различных сервисов или суперсервисов: цифровые технологии могут и должны стать инструментом повышения эффективности самой власти – за счет сетевых экспертиз, реального вовлечения гражданского общества в управление государством через электронные средства коммуникаций. И не только в решении таких безобидных тем, как выбор имени ягненка из Московского зоопарка, но и для решения самых сложных и неудобных для власти задач. Вовлечение граждан в управление позволит избежать ошибок в государственном управлении, которые сегодня стоят очень дорого.

Особое внимание должно быть уделено использованию технологий искусственного интеллекта (ИИ) в государственном управлении, причем необходимо сменить фокус применения этих технологий с контроля и реализации фискальных функций на помощь людям (например, в поиске наиболее подходящей для человека работы, в выявлении через систему видеонаблюдения граждан, которым нужна экстренная помощь, и т.п.). Государство обладает сегодня огромным массивом данных (в области здравоохранения, социального обеспечения, бизнеса), которые необходимо, обеспечив их анонимность, предоставить цифровому бизнесу для создания дополнительных сервисов на основе ИИ.

Человекоцентричность должна стать основой цифровизации всех организаций. Надо учитывать интересы не только акционеров или клиентов, но и сотрудников организаций, фрилансеров, сотрудников организаций партнеров и даже служащих регулирующих органов. Цифровые трудовые экосистемы должны стать основным инструментом цифровой трансформации экономики. Закон о персональных данных требует от всех организаций получать согласие у

граждан об использовании их персональных данных. Однако, чаще всего, эти данные никак не используются – трудовые экосистемы могут стать эффективным инструментом не только контроля за использованием персональными данными, но и выстраивания на их основе более эффективного управления человеческим капиталом.

Стандарты в области ИТ являются одним из ключевых инструментов, определяющих правила развития цифрового мира, подходы к выработке форм взаимодействия всех заинтересованных субъектов. Но стандартизация должна иметь и эффективные формы собственного внутреннего развития на основе цифровых технологий. Необходимо выстраивать встроенную в цифровой мир систему смарт-стандартов, имеющих электронную форму и связанных как между собой, так и с информационными системами всех организаций, включая органы власти. Развитие смарт стандартов позволит в сфере стандартизации создавать инструменты управления на базе цифровых сервисов, востребованные как на уровне государства, так и на уровне бизнеса и общества.

Цифровой мир развивается с огромной скоростью и требует соответствующих инструментов управления, которые должны базироваться на технологиях коллективного интеллекта, методологии эволюционного согласования и компетентностного подхода в управлении бизнес-процессами. Такие технологии, методологии и подходы должны сделать успешными не только бизнес, но и стать основой формирования более сбалансированной национальной политики за счет выбора «правильных» экспертов на всех этапах принятия решений. В экономике знаний не только интеллект, но и коллективный интеллект, станет одним из основных национальных активов, им надо научиться управлять. Особое внимание надо уделить интеграции коллективного интеллекта групп людей и коллективных технологий ИИ для достижения синергетического эффекта, а также для повышения надежности и безопасности принимаемых решений.

Технологический суверенитет и импортонезависимость не должны стать инструментом самозаточения России, а наоборот – могут и должны стать

инструментом выстраивания нового многополярного мира, в котором цифровые технологии создаются во многих странах, экспортируются и импортируются таким образом, чтобы максимально снизить риски использования технологий для решения политических споров. Опыт санкционного противостояния показал, что отечественные товары, которые глубоко встроены в мировое разделение труда, либо вообще выводятся из-под санкций, либо легко находят новые каналы сбыта. Необходимо развивать такие новые ИТ, которые будут встроены в глобальное разделение труда, и станут достойным вкладом России в цифровую трансформацию мира.

Хайп социальных коммуникаций снижается, как это обычно и происходит со всеми новыми технологиями. Мы должны быть готовы к тому, что социальные сети, как и другие чересчур разрекламированные цифровые технологии (например, метавселенные) займут более скромное место в цифровом пространстве человека, но это место должно быть обустроено надлежащим образом. У России есть хороший задел в области цифровизации коммуникаций, и мы можем показать пример эффективной организации социальных сетей. И здесь также необходима когерентность и сочетание централизованного управления и самоорганизации для выстраивания социальных цифровых пространств, гармонизирующих национальные интересы и традиции с общечеловеческими ценностями.

Цифровые технологии стали драйвером ускоренного развития человеческой цивилизации, создав одновременно уникальные возможности и беспрецедентные угрозы, породив разнообразные гибридные формы социальных организаций и отношений. Необходимо переходить от гибридных форм к когерентным, когда сочетание противоположностей будет вести не к конфликтам, а к гармонии. Только в этом случае цифровая трансформация станет условием обновления и процветания России и всего мирового сообщества. И только в когерентном мире, где цифровизация полностью заменит ручной труд, человек сможет по-настоящему реализовать свою коллективную и креативную сущность, став его центром, а не ресурсом.