

РЕЗОЛЮЦИЯ

ПО ИТОГАМ КОНГРЕССА SMART RUSSIA 2021

25 ноября 2021 года состоялся 8-й международный конгресс SMART RUSSIA 2021. Общей темой конгресса была: "Информационные и социо-гуманитарные технологии для самоорганизующихся предприятий и сообществ". Конгресс проходил в дистанционном формате в два потока с общими пленарным и заключительным заседаниями. На пленарном заседании с докладами выступили Терри Уайт с темой "Self-organization in IT", Владимир Лепский с темой "Онтологический подход к самоорганизации в цифровую эпоху" и Константин Зимин с темой "Самоорганизация в сложных социальных системах и фреймворк Sunefin как социо-гуманитарный метод". В секционном формате состоялись:

- Круглый стол «Социократические и бирюзовые практики», на котором обсуждались технологии, которые позволяют сделать управление организациями более гибким.
- Дискуссия «Экспертные сети - есть ли у них будущее в России», на которой обсуждался рынок экспертных сетей в России.
- Круглый стол «Самоорганизация в цифровую эпоху», организованный при поддержке гранта «Социо-гуманитарные основания критериев оценки инноваций, использующих цифровые технологии и искусственный интеллект».
- А также семинар "Информационные технологии для социальной сферы", круглый стол «Технологии организации сообществ» и дискуссия «CIO клубы в России: проблемы, достижения и пути развития», организованная Союзом ИТ-директоров.

По окончании работы в секциях состоялось итоговое заседание модераторов секций, которое модерировал Борис Славин. Были сделаны следующие выводы:

- Цифровая экономика ускоряет трансформацию предприятий, что требует перестройки систем управления и использования новых более гибких инструментов и фреймворков. Включение в самоуправление всех сотрудников организации позволяет современным организациям быть эффективными в условиях высокой неопределенности и масштабных изменений.
- Социократические и бирюзовые практики, вовлекающие большое число сотрудников в самоуправление, целесообразно поддерживать системами Low-/No-Code и «ИТ без ИТ». Однако пока в этой области еще нет признанных лидеров и готовых решений, и по всей видимости здесь стоит ожидать новых продуктов и идей.
- В области автоматизации социальной сферы, особенно для лиц «серебряного возраста» и людей с ограниченными возможностями здоровья, в России наблюдается сильнейший дефицит ИТ решений. Участники конгресса выступили за создание АНО «Сумма социальных технологий», которая бы аккумулировала всю информацию о таких проектах и начала масштабную деятельность по привлечению инвестиций в этой области.
- В России наконец начинают развиваться экспертные сети, хотя мы еще далеки от передовых стран мира. Необходимо обмениваться опытом и поддерживать друг друга. Рынок внешних экспертиз пока очень слаб в России. С воодушевлением было отмечено решение Северстали использовать внешние экспертные сети для решения задач бизнеса. Возможно, что это начало новой эпохи экспертных сообществ, о которой говорили аналитики Гартнер.